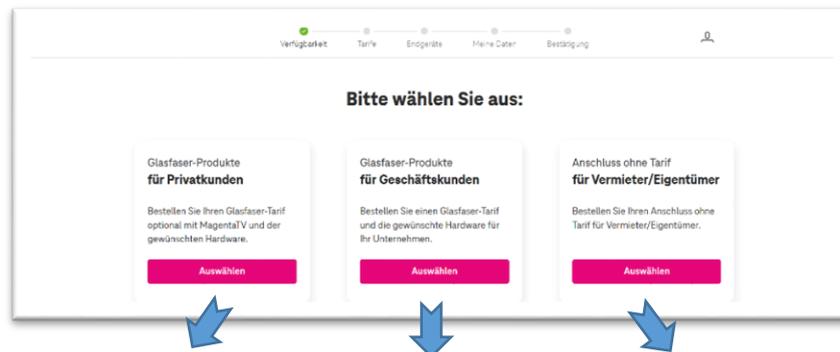




Anlage: Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Abgabe der Grundstückseigentümergeklärung bei der Deutschen Telekom

1. Gehen Sie in Ihrem Internet-Browser auf www.telekom.de/glasfaser
2. Prüfen Sie die Verfügbarkeit von Glasfaser an Ihrer Adresse:
⇒ **Geben Sie Ihre Adresse ein**; anschließend Klicken Sie „**Verfügbarkeit prüfen**“ an
3. Bestellen Sie jetzt Ihren Glasfaser-Anschluss:
⇒ Klicken Sie „**Zu den Produkten**“ an ⇒ Es erscheint: „Glasfaser ist bei Ihnen verfügbar“
4. Scrollen Sie nach unten ⇒ **Bitte wählen Sie aus:**



4.a Sie möchten einen Tarif bei der Telekom mitbuchen?

- ⇒ Klicken Sie „**Glasfaser-Produkte für Privatkunden**“ an
- ⇒ Im Browser erscheinen die Glasfaser-Produkte der Telekom
- ⇒ Wählen Sie Ihr Produkt aus und klicken Sie auf „Weiter“

4.b

- ⇒ analoges Vorgehen für Unternehmen

4.c Sie möchten nur den Anschluss ohne Tarif bzw. einen Tarif bei einem anderen Anbieter?

- ⇒ Klicken Sie **Anschluss ohne Tarif für Vermieter/Eigentümer** an
- ⇒ Glasfaser-Anschluss (ohne Tarif): Klicken Sie auf „Auswählen“
- ⇒ Klicken Sie auf „Weiter“

5. Im nächsten Schritt wird ein **Telekom-Login** benötigt. Dieser ist wichtig, da ihre persönlichen Daten benötigt werden (E-Mail-Adresse für die Bestätigungs-Mail sowie Rückruf-Telefonnr.)
⇒ Wenn Sie bereits Telekom-Kunde sind, nutzen Sie Ihren vorhandenen Login.
⇒ Wenn Sie noch keinen Login besitzen, können Sie sich nun kostenlos neu registrieren.
⇒ Bei Fragen zum Login hilft Ihnen die Telekom-Login-Hotline 0800-3301000.
⇒ Falls Sie keine E-Mail-Adresse besitzen, nutzen Sie bitte eine E-Mail-Adresse eines nahen Verwandten (z.B. Kinder oder Enkel) bzw. wenden Sie sich bitte an den Telekom-Partner-Shop in Altenburg, Markt 14, Telefon 03447 4830344.
6. Bitte prüfen Sie abschließend in der **Bestellübersicht** noch einmal alle Angaben.
⇒ Wichtig: Beachten Sie die Hinweise zum vorbereiteten Leitungsweg.
⇒ Bestätigen Sie die AGB`s und die Hinweise zum Widerrufsrecht.
⇒ Klicken sie abschließend auf „**Bestellung abschicken**“.
7. Wie geht es weiter?
⇒ Im Anschluss erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail.
⇒ Alles Weitere, wie der Status zum Auftrag oder Terminabstimmungen zum Hausanschluss/ Wohnungsanschluss erfolgen ebenfalls über Ihre hinterlegten Kontaktdaten über E-Mail und Rückrufnummer.

Weitere Informationen und Beratung erhalten Sie an der Telekom-Hotline 0800 2266100.

Impressum:

Breitbandbüro des Landkreises Altenburger Land, Lindenaustraße 9, Altenburg, Tel.: 03447 586-268,
E-Mail: breitband@altenburgerland.de; Internet: www.altenburgerland.de/de/breitband